



Avril 2018

# Étude des coûts des PC vieillissants dans les PME – Résultats sélectionnés

*Un rapport de recherche J.Gold Associates*

---

*« Afin de mieux comprendre les problématiques des petites et moyennes entreprises (PME) qui utilisent des PC vieillissants, et pour évaluer les défis et coûts liés au déploiement d'ordinateurs vieillissants, nous avons mené un sondage en ligne qui a collecté un total de 1 020 réponses provenant de 5 pays : États-Unis (200), Japon (220), Australie (200), Inde (200) et Chine (200)... »*





## Sommaire

<b>Introduction.....</b>	<b>4</b>
<b>Utilisation moyenne de l'ordinateur au sein des entreprises interrogées .....</b>	<b>4</b>
<i>Q1 : Quel pourcentage (approximatif) de vos employés utilise en ce moment ou utilisera des PC fournis par l'entreprise dans leur travail ? .....</i>	<i>4</i>
Q1 : Le nombre moyen d'employés qui utilisent un PC fourni par l'entreprise est : .....	5
<i>Q2 : En moyenne, quel est le pourcentage approximatif de temps passé par vos employés sur leur ordinateur personnel pendant la journée de travail ?.....</i>	<i>5</i>
Q2 : Pourcentage moyen de temps passé par les employés sur le PC : .....	5
<b>Âge des ordinateurs utilisés par les entreprises ayant répondu .....</b>	<b>6</b>
<i>Q4 : Quel est l'âge approximatif des ordinateurs personnels en usage dans votre entreprise ? .....</i>	<i>6</i>
Q4 : Pourcentage moyen d'ordinateurs de bureau triés par âge du PC .....	6
<i>Q5 : Quel est l'âge approximatif des ordinateurs personnels portables en usage dans votre entreprise ? .....</i>	<i>6</i>
Q5 : Pourcentage moyen d'ordinateurs portables triés par âge du PC .....	7
<b>Productivité des employés selon l'âge du PC.....</b>	<b>7</b>
<i>Q9 : Veuillez estimer approximativement la diminution de productivité à laquelle vous vous attendez pour un employé utilisant un ordinateur plus ancien ? .....</i>	<i>7</i>
Q9 : Pourcentage moyen de réduction de productivité en fonction de l'âge du PC .....	8
<i>Calcul de l'effet de la perte de productivité due à l'ancienneté des machines .....</i>	<i>8</i>
Le pourcentage moyen de temps passé par les employés sur le PC : .....	8
Employés supplémentaires nécessaires pour compenser la perte de productivité .....	9
Coûts de la perte de productivité.....	9
<b>Perte de productivité en fonction du temps de démarrage du PC .....</b>	<b>9</b>
<i>Q11 : Sur la base de votre expérience et/ou de celle de vos employés, estimez approximativement le temps de démarrage supplémentaire nécessaire à un PC plus ancien par rapport à une machine récente. ....</i>	<i>10</i>
La moyenne des temps de démarrage supplémentaires pour un PC vieillissant : .....	10



## Étude PC dans les PME

<i>Q12 : Selon votre expérience et/ou celle de vos employés, estimez approximativement le temps de démarrage des ordinateurs personnels de votre entreprise. ....</i>	<i>10</i>
Temps de démarrage moyen en minutes .....	11
Nombre total d'heures de temps de démarrage par année.....	11
Employés supplémentaires nécessaires pour compenser la perte de productivité .....	12
Coûts de la perte de productivité.....	12
<b>Coût des pannes ou dysfonctionnements selon l'âge du PC .....</b>	<b>12</b>
<i>Q13 : Sur la base de votre expérience et/ou de celle de vos employés, estimez le pourcentage d'ordinateurs personnels utilisés par vos employés qui tombent en panne ou présentent un dysfonctionnement chaque année. ....</i>	<i>13</i>
Taux de défaillance annuels moyens selon l'âge du PC .....	13
Coût par utilisateur et par année des pannes de PC selon l'âge du PC.....	14
<b>Coût d'une attaque logicielle ou d'une faille de sécurité.....</b>	<b>14</b>
<i>Q18 : Pouvez-vous estimer le pourcentage de machines ayant subi des attaques logicielles et/ou piratages en fonction de l'âge de la machine ? .....</i>	<i>14</i>
Pourcentage moyen de machines piratées selon l'âge du PC .....	14
Coût moyen d'une attaque logicielle / faille de sécurité (déterminé en Q20).....	15
Coût d'une attaque logicielle / violation de données par employé selon l'âge du PC .....	15
<b>Conclusions .....</b>	<b>15</b>



### Introduction

Afin de mieux comprendre les problématiques des petites et moyennes entreprises (PME) qui utilisent des PC vieillissants, et pour évaluer les défis et coûts liés au déploiement d'ordinateurs vieillissants, nous avons mené un sondage en ligne qui a collecté un total de 1 020 réponses provenant de 5 pays : États-Unis (200), Japon (220), Australie (200), Inde (200) et Chine (200). Les questions posées comprenaient plusieurs questions de qualification démographiques et 29 questions qui visaient à mieux comprendre les marchés des PME dans les 5 pays, ainsi qu'à fournir une moyenne de l'ensemble des pays réunis.

Ce rapport met en évidence une sélection de résultats de l'enquête et vise à examiner les coûts associés à l'utilisation de machines vieillissantes dans les PME.

### Utilisation moyenne de l'ordinateur au sein des entreprises interrogées

Nous avons demandé aux répondants d'indiquer quel pourcentage de leurs employés utilisait un ordinateur dans leur travail quotidien, en sélectionnant une fourchette, comme illustré ci-dessous.

#### **Q1 : Quel pourcentage (approximatif) de vos employés utilise en ce moment ou utilisera des PC fournis par l'entreprise dans leur travail ?**

- 0 % - 10 %
- 11 % - 25 %
- 26 % - 50 %
- 51 % - 75 %
- 76 % - 100 %
- Je ne sais pas

Nous avons calculé une moyenne en prenant le point médian des fourchettes sélectionnables multiplié par le nombre de sélections, et calculé le nombre moyen à partir de ce résultat.



**Q1 : Le nombre moyen d'employés qui utilisent un PC fourni par l'entreprise est :**

	Actuellement	Dans 1 an	Dans 3 ans
<b>Mondial</b>	75,94 %	77,95 %	78,24 %
<b>États-Unis</b>	78,88 %	80,56 %	78,37 %
<b>Inde</b>	77,63 %	79,63 %	80,94 %
<b>Australie</b>	76,25 %	78,25 %	78,69 %
<b>RPC</b>	74,13 %	78,88 %	78,62 %
<b>Japon</b>	73,11 %	72,94 %	74,93 %

Nous avons également demandé aux répondants d'indiquer la durée moyenne passée par les employés sur un ordinateur, comme illustré ci-dessous :

**Q2 : En moyenne, quel est le pourcentage approximatif de temps passé par vos employés sur leur ordinateur personnel pendant la journée de travail ?**

- 0 % - 10 %
- 11 % - 25 %
- 26 % - 50 %
- 51 % - 75 %
- 76 % - 100 %
- Je ne sais pas

Nous avons calculé une moyenne en prenant le point médian des fourchettes sélectionnables multiplié par le nombre de sélections, et calculé le nombre moyen à partir de ce résultat.

**Q2 : Pourcentage moyen de temps passé par les employés sur le PC :**

<b>Mondial</b>	<b>65,4 %</b>
<b>États-Unis</b>	<b>64,4 %</b>
<b>Inde</b>	<b>71,6 %</b>
<b>Australie</b>	<b>66,6 %</b>
<b>RPC</b>	<b>65,7 %</b>
<b>Japon</b>	<b>59,4 %</b>

## Âge des ordinateurs utilisés par les entreprises ayant répondu

Nous avons demandé aux répondants d'indiquer l'âge des ordinateurs de bureau et ordinateurs portables utilisés au sein de leurs entreprises.

### Q4 : Quel est l'âge approximatif des ordinateurs personnels en usage dans votre entreprise ?

	Moins de 1 an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
0 % - 10 %						
11 % - 25 %						
26 % - 50 %						
51 % - 75 %						
76 % - 100 %						
Je ne sais pas						

Nous avons calculé une moyenne en prenant le point médian des fourchettes sélectionnables, multiplié par le nombre de sélections, et calculé le nombre moyen à partir de ce résultat.

### Q4 : Pourcentage moyen d'ordinateurs de bureau triés par âge du PC

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	19,12 %	22,18 %	25,19 %	17,41 %	11,71 %	6,79 %
<b>États-Unis</b>	18,87 %	22,20 %	26,15 %	17,85 %	12,04 %	6,62 %
<b>Inde</b>	25,15 %	21,00 %	22,10 %	15,26 %	8,91 %	6,64 %
<b>Australie</b>	19,14 %	22,21 %	21,19 %	18,03 %	13,34 %	7,07 %
<b>RPC</b>	18,10 %	26,90 %	25,82 %	17,72 %	7,94 %	6,64 %
<b>Japon</b>	14,80 %	18,92 %	30,20 %	18,12 %	15,90 %	6,98 %

### Q5 : Quel est l'âge approximatif des ordinateurs personnels portables en usage dans votre entreprise ?

	Moins de 1 an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
0 % - 10 %						
11 % - 25 %						
26 % - 50 %						
51 % - 75 %						
76 % - 100 %						
Je ne sais pas						



## Étude PC dans les PME

Nous avons calculé une moyenne en prenant le point médian des fourchettes sélectionnables, multiplié par le nombre de sélections, et calculé le nombre moyen à partir de ce résultat.

### Q5 : Pourcentage moyen d'ordinateurs portables triés par âge du PC

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	21,66 %	23,90 %	20,99 %	16,04 %	10,16 %	7,78 %
<b>États-Unis</b>	21,30 %	25,71 %	21,69 %	15,90 %	10,94 %	7,03 %
<b>Inde</b>	28,08 %	19,88 %	18,64 %	13,56 %	8,35 %	6,59 %
<b>Australie</b>	21,95 %	21,11 %	18,48 %	16,05 %	11,78 %	6,59 %
<b>RPC</b>	21,73 %	30,07 %	24,64 %	14,01 %	6,79 %	6,12 %
<b>Japon</b>	15,84 %	22,84 %	21,45 %	20,27 %	12,67 %	12,15 %

## Productivité des employés selon l'âge du PC

Nous avons demandé aux répondants d'estimer le niveau de diminution de la productivité par une fourchette de pourcentages en fonction de l'âge du PC utilisé.

### Q9 : Veuillez estimer approximativement la diminution de productivité à laquelle vous vous attendez pour un employé utilisant un ordinateur plus ancien ?

	Moins de 1 an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
0 % - 10 %						
11 % - 25 %						
26 % - 50 %						
51 % - 75 %						
76 % - 100 %						
Je ne sais pas						

Nous avons calculé une moyenne en prenant le point médian des fourchettes sélectionnables, multiplié par le nombre de sélections, et calculé le nombre moyen à partir de ce résultat.

**Q9 : Pourcentage moyen de réduction de productivité en fonction de l'âge du PC**

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	2,63 %	4,29 %	8,81 %	13,55 %	21,92 %	31,84 %
<b>États-Unis</b>	2,66 %	4,03 %	8,38 %	12,43 %	19,16 %	27,41 %
<b>Inde</b>	2,25 %	4,35 %	9,32 %	15,36 %	25,97 %	38,99 %
<b>Australie</b>	3,13 %	5,43 %	9,12 %	14,24 %	20,54 %	27,60 %
<b>RPC</b>	2,66 %	3,80 %	9,10 %	13,51 %	24,86 %	40,04 %
<b>Japon</b>	2,49 %	3,92 %	8,19 %	12,34 %	19,33 %	25,76 %

**Calcul de l'effet de la perte de productivité due à l'ancienneté des machines**

Les employés utilisant des PC plus anciens sont moins productifs que ceux utilisant des PC plus récents. Afin d'évaluer le coût lié à la conservation de machines vieillissantes pour les entreprises, nous avons calculé le coût de renoncement pour l'organisation en fonction de la réduction de la productivité. Pour ce calcul, nous avons pris la moyenne des pourcentages de diminution de productivité du tableau ci-dessus (Q9), multipliée par la durée moyenne passée par les utilisateurs sur leurs PC (voir Q2) pour déterminer dans quelle mesure les utilisateurs sont moins productifs en fonction de l'âge de leurs machines. Pour calculer les moyennes, nous avons utilisé le point médian des fourchettes sélectionnables multiplié par le nombre de sélections dans chaque fourchette.

**Le pourcentage moyen de temps passé par les employés sur le PC :**

<b>Mondial</b>	<b>65,4 %</b>
<b>États-Unis</b>	64,4 %
<b>Inde</b>	71,6 %
<b>Australie</b>	66,6 %
<b>RPC</b>	65,7 %
<b>Japon</b>	59,4 %

Nous avons ensuite multiplié les chiffres de perte de productivité en Q9 par le temps moyen passé sur l'ordinateur à partir de Q2. Cela nous donne un chiffre indiquant le pourcentage de diminution de productivité, mais aussi le pourcentage d'employés supplémentaires nécessaires pour compenser la réduction de la productivité.





## Employés supplémentaires nécessaires pour compenser la perte de productivité

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	1,72 %	2,81 %	5,76 %	8,86 %	14,34 %	20,82 %
<b>États-Unis</b>	1,71 %	2,59 %	5,39 %	8,00 %	12,33 %	17,64 %
<b>Inde</b>	1,61 %	3,11 %	6,68 %	11,00 %	18,60 %	27,93 %
<b>Australie</b>	2,08 %	3,61 %	6,07 %	9,47 %	13,67 %	18,37 %
<b>RPC</b>	1,75 %	2,49 %	5,97 %	8,87 %	16,33 %	26,30 %
<b>Japon</b>	1,48 %	2,33 %	4,87 %	7,33 %	11,48 %	15,31 %

À partir des calculs ci-dessus, on observe qu'en utilisant le résultat global, un employé qui utilise un PC de plus de 5 ans présente une perte de productivité de 20,82 %.

### Coûts de la perte de productivité

En utilisant le tableau ci-dessus, qui indique le pourcentage de personnel supplémentaire nécessaire pour compenser la perte de productivité, nous avons calculé le coût réel pour l'organisation en multipliant le pourcentage par le coût salarial d'un employé. Puisqu'il existe un large éventail de salaires, variant en fonction des pays et rôles au sein d'une organisation, nous n'avons pas montré ici les calculs de coûts de perte de productivité. Mais le calcul est le suivant :

*Pourcentage d'employés supplémentaires (à partir du tableau ci-dessus) X coût salarial d'un employé = manque à gagner de l'organisation par employé*

Par exemple, un employé international avec un PC de plus de 5 ans et 20,82 % de perte de productivité, avec un coût salarial de 60 000 USD, coûte 12 495 USD par an à l'organisation. Pour interpréter autrement les résultats de ce calcul, on peut considérer qu'une entreprise qui fournit un PC de plus de 5 ans à un employé, occasionnant ainsi 20,82 % de perte de productivité, devra augmenter le niveau des effectifs de ce même pourcentage (20,82 %) pour compenser la perte de productivité. Ce point est particulièrement problématique dans les secteurs où les travailleurs qualifiés sont difficiles à recruter.

## Perte de productivité en fonction du temps de démarrage du PC

Nous avons demandé aux répondants d'indiquer le temps qu'il fallait pour démarrer un PC en fonction de son âge.



**Q11 : Sur la base de votre expérience et/ou de celle de vos employés, estimez approximativement le temps de démarrage supplémentaire nécessaire à un PC plus ancien par rapport à une machine récente.**

	Moins de 1 an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
0 % - 10 %						
11 % - 25 %						
26 % - 50 %						
51 % - 75 %						
76 % - 100 %						
Je ne sais pas						

Nous avons calculé une moyenne en prenant le point médian des fourchettes sélectionnables multiplié par le nombre de sélections, et calculé le nombre moyen à partir de ce résultat.

**La moyenne des temps de démarrage supplémentaires pour un PC vieillissant :**

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	2,76 %	6,06 %	9,44 %	14,53 %	20,99 %	31,15 %
<b>États-Unis</b>	2,74 %	5,93 %	9,25 %	14,28 %	21,53 %	31,82 %
<b>Inde</b>	2,77 %	5,72 %	9,54 %	14,85 %	21,04 %	33,57 %
<b>Australie</b>	3,12 %	6,18 %	9,41 %	14,06 %	19,84 %	27,52 %
<b>RPC</b>	2,78 %	6,60 %	10,22 %	16,13 %	24,02 %	38,62 %
<b>Japon</b>	2,44 %	5,89 %	8,83 %	13,43 %	18,73 %	24,85 %

Nous avons ensuite demandé la durée de démarrage attendue, en fonction de l'âge de l'ordinateur.

**Q12 : Selon votre expérience et/ou celle de vos employés, estimez approximativement le temps de démarrage des ordinateurs personnels de votre entreprise.**

	Moins de 1 an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
0 % - 10 %						
11 % - 25 %						
26 % - 50 %						
51 % - 75 %						
76 % - 100 %						
Je ne sais pas						



## Étude PC dans les PME

Nous avons calculé une moyenne en prenant le point médian des fourchettes sélectionnables, multiplié par le nombre de sélections, et calculé le nombre moyen à partir de ce résultat.

### Temps de démarrage moyen en minutes

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	0,51	0,72	1,02	2,29	3,14	3,86
<b>États-Unis</b>	0,51	0,67	1,00	2,31	3,16	3,84
<b>Inde</b>	0,50	0,67	0,95	2,24	2,99	3,74
<b>Australie</b>	0,54	0,70	1,01	2,32	3,05	3,75
<b>RPC</b>	0,42	0,68	0,94	2,06	3,04	3,86
<b>Japon</b>	0,58	0,87	1,19	2,52	3,44	4,08

Si on se base sur un démarrage par jour, le total des heures de productivité perdues par année sont égales à :

### Nombre total d'heures de temps de démarrage par année

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	1,44	2,04	2,89	6,50	8,90	10,94
<b>États-Unis</b>	1,42	1,86	2,77	6,43	8,80	10,71
<b>Inde</b>	1,54	2,06	2,93	6,95	9,28	11,62
<b>Australie</b>	1,55	2,03	2,92	6,69	8,79	10,80
<b>RPC</b>	1,18	1,95	2,68	5,87	8,66	10,98
<b>Japon</b>	1,49	2,24	3,08	6,50	8,87	10,52

Nous avons ensuite multiplié la moyenne de temps de démarrage supplémentaire en Q11 par le temps moyen passé sur l'ordinateur obtenu en Q2. On obtient un chiffre qui montre le pourcentage de perte de productivité, mais aussi le pourcentage d'employés nécessaires pour compenser la diminution de productivité.

## Employés supplémentaires nécessaires pour compenser la perte de productivité

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	0,07 %	0,10 %	0,14 %	0,31 %	0,43 %	0,53 %
<b>États-Unis</b>	0,07 %	0,09 %	0,13 %	0,31 %	0,42 %	0,51 %
<b>Inde</b>	0,07 %	0,10 %	0,14 %	0,33 %	0,45 %	0,56 %
<b>Australie</b>	0,07 %	0,10 %	0,14 %	0,32 %	0,42 %	0,52 %
<b>RPC</b>	0,06 %	0,09 %	0,13 %	0,28 %	0,42 %	0,53 %
<b>Japon</b>	0,07 %	0,11 %	0,15 %	0,31 %	0,43 %	0,51 %

À partir des calculs ci-dessus, nous voyons qu'en utilisant le résultat mondial, un employé qui utilise un PC de plus de 5 ans présente une perte de productivité de 0,53 %.

### Coûts de la perte de productivité

En utilisant le tableau ci-dessus, qui indique le pourcentage de personnel supplémentaire nécessaire pour compenser la perte de productivité, nous pouvons calculer le coût réel pour l'organisation en multipliant le pourcentage par le coût salarial d'un employé. Puisqu'il existe un large éventail de salaires, variant en fonction des pays et rôles au sein d'une organisation, nous n'avons pas montré ici les calculs de coûts de perte de productivité. Mais le calcul est le suivant :

*Pourcentage d'employés supplémentaires (à partir du tableau ci-dessus) X coût salarial d'un employé = manque à gagner de l'organisation par employé*

Par exemple, un employé international qui utilise un PC de plus de 5 ans et présente 0,53 % de perte de productivité, avec un coût salarial de 60 000 USD, coûte 315,49 USD par an à l'organisation. Pour interpréter autrement les résultats de ce calcul, on peut considérer qu'une entreprise qui fournit un PC de plus de 5 ans à un employé, occasionnant ainsi 0,53 % de perte de productivité, devra augmenter le niveau des effectifs de ce même pourcentage (0,53 %) pour compenser la perte de productivité. Ce point est particulièrement problématique dans les secteurs où les travailleurs qualifiés sont difficiles à recruter.

### Coût des pannes ou dysfonctionnements selon l'âge du PC

Nous avons demandé aux répondants d'indiquer le taux de panne prévu en fonction de l'âge de l'ordinateur.



**Q13 : Sur la base de votre expérience et/ou de celle de vos employés, estimez le pourcentage d'ordinateurs personnels utilisés par vos employés qui tombent en panne ou présentent un dysfonctionnement chaque année.**

	Moins de 1 an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
0 % - 10 %						
11 % - 25 %						
26 % - 50 %						
51 % - 75 %						
76 % - 100 %						
Je ne sais pas						

Nous avons calculé une moyenne en prenant le point médian des fourchettes sélectionnables, multiplié par le nombre d'occurrences choisi, puis calculé le nombre moyen à partir de ce résultat.

### Taux de défaillance annuels moyens selon l'âge du PC

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	4,39 %	9,01 %	13,13 %	18,91 %	27,44 %	37,29 %
<b>États-Unis</b>	4,51 %	8,98 %	13,01 %	17,89 %	24,78 %	31,95 %
<b>Inde</b>	4,18 %	8,68 %	12,56 %	19,54 %	29,10 %	41,74 %
<b>Australie</b>	5,32 %	9,67 %	13,42 %	18,32 %	26,14 %	34,47 %
<b>RPC</b>	2,89 %	7,74 %	11,61 %	17,30 %	28,89 %	39,46 %
<b>Japon</b>	5,01 %	9,90 %	14,90 %	21,28 %	28,21 %	38,67 %

Dans une étude précédente, « Garder des PC portables au-delà d'un certain âge », *J. Gold Associates, LLC. Copyright 2009*, nos recherches montraient que la panne d'un PC sous garantie coûtait à l'entreprise 1 070 USD pour chaque panne, et que le coût d'une panne pour une machine hors garantie s'élevait à 1 525 USD. Nous pouvons affecter un coût par utilisateur et par an sur la base des coûts de panne calculés ci-dessus (en se basant sur un coût de panne en période de garantie pour la première année et un coût de panne hors garantie pour toutes les autres années).

*Coût = taux de panne moyen X coût de la garantie X utilisation moyenne définie d'après Q2*

## Coût par utilisateur et par année des pannes de PC selon l'âge du PC

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	47,00 USD	137,42 USD	200,28 USD	288,40 USD	418,42 USD	568,60 USD
<b>États-Unis</b>	48,23 USD	136,91 USD	198,36 USD	272,82 USD	377,90 USD	487,20 USD
<b>Inde</b>	44,70 USD	132,29 USD	191,50 USD	297,95 USD	443,74 USD	636,57 USD
<b>Australie</b>	56,90 USD	147,51 USD	204,69 USD	279,30 USD	398,56 USD	525,71 USD
<b>RPC</b>	30,87 USD	118,07 USD	176,98 USD	263,75 USD	440,53 USD	601,73 USD
<b>Japon</b>	53,65 USD	150,98 USD	227,16 USD	324,58 USD	430,19 USD	589,69 USD

## Coût d'une attaque logicielle ou d'une faille de sécurité

Nous avons demandé aux répondants d'indiquer quel pourcentage de PC avait connu une faille de sécurité, en fonction de l'âge de l'ordinateur.

### Q18 : Pouvez-vous estimer le pourcentage de machines ayant subi des attaques logicielles et/ou piratages en fonction de l'âge de la machine ?

	Moins de 1 an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
0 % - 5 %						
6 % - 10 %						
11 % - 15 %						
16 % - 25 %						
26 % - 50 %						
Plus de 50 %						
Je ne sais pas						

Nous avons calculé une moyenne en prenant le point médian des fourchettes sélectionnables, multiplié par le nombre d'occurrences choisi, puis calculé le nombre moyen à partir de ce résultat.

### Pourcentage moyen de machines piratées selon l'âge du PC

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	3,08 %	5,09 %	7,38 %	10,58 %	14,30 %	19,63 %
<b>États-Unis</b>	3,18 %	4,67 %	6,52 %	8,62 %	11,14 %	16,17 %
<b>Inde</b>	2,99 %	5,29 %	7,72 %	12,00 %	17,51 %	25,92 %
<b>Australie</b>	4,52 %	6,98 %	10,05 %	14,15 %	17,78 %	22,52 %
<b>RPC</b>	1,68 %	3,10 %	4,75 %	7,25 %	10,58 %	15,05 %
<b>Japon</b>	3,05 %	5,38 %	7,81 %	10,88 %	14,45 %	18,62 %



## Étude PC dans les PME

Pour définir les coûts associés à chaque occurrence d'attaque logicielle / de faille, nous utilisons le coût moyen par faille déterminé en Q20.

### Coût moyen d'une attaque logicielle / faille de sécurité (déterminé en Q20)

<b>Mondial</b>	<b>105 898 USD</b>
<b>États-Unis</b>	126 889 USD
<b>Inde</b>	114 958 USD
<b>Australie</b>	143 038 USD
<b>RPC</b>	73 462 USD
<b>Japon</b>	74 845 USD

L'affectation du coût d'une attaque logicielle ou d'une violation de données par employé peut être calculée grâce à la formule suivante :

*Coût par employé = pourcentage moyen ayant subi une faille X le coût moyen de la faille*

Nous avons indiqué ces calculs ci-dessous.

### Coût d'une attaque logicielle / violation de données par employé selon l'âge du PC

	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 3 ans	3 à 4 ans	4 à 5 ans	Plus de 5 ans
<b>Mondial</b>	3 263 USD	5 390 USD	7 810 USD	11 209 USD	15 138 USD	20 791 USD
<b>États-Unis</b>	4 029 USD	5 926 USD	8 270 USD	10 938 USD	14 139 USD	20 515 USD
<b>Inde</b>	3 431 USD	6 078 USD	8 869 USD	13 789 USD	20 132 USD	29 797 USD
<b>Australie</b>	6 465 USD	9 984 USD	14 372 USD	20 236 USD	25 432 USD	32 205 USD
<b>RPC</b>	1 234 USD	2 279 USD	3 486 USD	5 326 USD	7 769 USD	11 054 USD
<b>Japon</b>	2 281 USD	4 026 USD	5 843 USD	8 143 USD	10 815 USD	13 935 USD

## Conclusions

Comme on peut le voir à travers les données sélectionnées ci-dessus, utiliser des PC vieillissants dans une PME peut avoir d'importantes répercussions négatives sur les coûts, et moins la machine est récente, plus elle est coûteuse à exploiter en termes de perte de productivité des employés et d'augmentation des frais d'entretien. De plus, les machines vieillissantes sont beaucoup plus sensibles aux violations de données, et le coût de ces violations est très élevé.

Bien que les résultats ci-dessus ne représentent qu'une partie des données obtenues dans le cadre de nos recherches, ils indiquent une forte corrélation entre l'utilisation de PC vieillissants par les PME et une perte significative de productivité et donc, en dernière



## Étude PC dans les PME

analyse, de beaucoup d'argent. Nous recommandons de mettre à jour ou de remplacer les PC à intervalles relativement courts (2 à 3 ans) pour une productivité maximale et un coût d'exploitation minimal.

Recherche exclusive J.Gold Associates. Aucun tiers n'est autorisé à copier, envoyer et/ou redistribuer cette recherche en partie ou en totalité sans l'autorisation écrite du détenteur des droits d'auteur, J.Gold Associates, LLC.



## À propos de J.Gold Associates

J.Gold Associates fournit des analyses avisées, sérieuses et concrètes des tendances et opportunités dans les secteurs de l'informatique et de la technologie. Nous possédons une connaissance étendue du paysage technologique et mettons cette expertise en œuvre dans notre travail. J.Gold Associates fournit des services de consultation stratégique, de recherche syndiquée et de conseil, ainsi que de l'analyse en contexte pour aider ses clients à faire des choix technologiques importants et à prendre de meilleures décisions en matière de déploiement de produit et de stratégies de marché.



**J.Gold Associates, LLC**  
6 Valentine Road  
Northborough, MA 01532  
USA  
+1 508 393 5294  
[www.jgoldassociates.com](http://www.jgoldassociates.com)