

The Intel logo is displayed in white lowercase letters on a blue rectangular background in the top-left corner of the image.

L'avis des
pros sur vPro :
Retour d'expériences
sur comment Intel vPro®
vous facilite le travail



Intel vPro® a beaucoup plus à offrir que vous ne le pensez

Les collaborateurs hybrides sont devenus une réalité pour la quasi-totalité des entreprises. D'autres avancées et tendances technologiques, de l'essor des logiciels en tant que service (SaaS) à l'Internet des objets (IoT), ont aussi contribué à rompre avec l'idée que le périmètre du réseau est un jardin clos.

Compte tenu de l'élargissement continu de la surface à protéger contre les menaces généralisées de cybersécurité et de l'incapacité à résoudre les problèmes technologiques par des interventions en personne, il peut être difficile pour les équipes informatiques d'aujourd'hui de fournir et de gérer un parc de PC sécurisé, stable et performant qui assure la productivité des travailleurs et la sécurité des données.

Intel vPro® a évolué parallèlement au réseau d'entreprise afin de relever ces défis. Devenue indépendante du réseau pour répondre aux besoins opérationnels et informatiques modernes, Intel vPro® offre une solution à la fois matérielle et logicielle qui améliore la productivité grâce à des performances accrues, contribue à renforcer la sécurité des données et des appareils, et offre un meilleur contrôle et une plus grande stabilité dans la gestion du parc informatique.

À vrai dire, les avantages d'Intel vPro® sont si nombreux qu'il peut être facile d'en négliger certains. Pour vous aider à tirer le meilleur parti de cette solution complète, nous avons demandé à quatre professionnels de la sécurité et de la gestion à distance de nous donner leurs meilleurs conseils sur Intel vPro®. Découvrez dans les pages suivantes les quatre points forts d'Intel vPro® et les conseils de nos professionnels pour en tirer le meilleur parti pour votre entreprise.

VOICI NOS PROFESSIONNELS DE L'INFORMATIQUE



Michela Menting, Senior
Research Director chez
ABI Research



Carl S., partisan d'Intel vPro®
sur les forums Spiceworks et Chief
Information Security Office chez
Compass Healthcare



Jonathan M., partisan d'Intel vPro®
sur les forums Spiceworks et ingénieur
informaticien chez un fournisseur
de services managés (MSP)



Dan Brunton, Intel®
Endpoint Management
Assistant chez Intel



Une sécurité prête à l'emploi pour une tranquillité d'esprit

La sécurité fait partie de l'ADN d'Intel depuis ses débuts en tant que fabricant de circuits intégrés. Intel intègre de nouvelles fonctionnalités de sécurité à chaque nouvelle version de sa plateforme afin de répondre à l'évolution du paysage de la cybersécurité. **« Ce serait un euphémisme de dire qu'Intel excelle dans le domaine de la sécurité matérielle », déclare Michela. « Intel n'est pas seulement un fabricant de chipsets, c'est aussi un leader en matière de sécurité, et ce depuis des décennies. C'est quelque chose dont il faut vraiment profiter ».**

Michela note que les équipes informatiques considèrent souvent la sécurité comme « un module logiciel annexe » passant au second plan par rapport aux capacités d'administration à distance. Toutefois, avec Intel vPro®, une telle distinction n'a pas lieu d'être puisque ces deux fonctions sont intégrées dès le départ.

Intel® Hardware Shield est inclus dans chaque appareil basé sur la plateforme Intel vPro®. Dès la première mise sous tension du système, cette fonction réduit la surface d'attaque à l'aide de protections matérielles intégrées pour les PC, à savoir :

- **La sécurité sous le système d'exploitation :** « les cybercriminels ne s'arrêtent pas au système d'exploitation. Ils ont commencé à cibler les Firmwares, là où les logiciels de sécurité basés sur le système d'exploitation ne peuvent pas les détecter », explique Michela. « Ils peuvent alors se servir d'un appareil infecté pour dérober les identifiants d'accès, les clés de chiffrement et les mots de passe, ainsi que les données sensibles. » Intel vPro® fournit une suite de technologies fonctionnant en dessous du système d'exploitation, permettant notamment de verrouiller la mémoire dans le BIOS contre les attaques du Firmware et de mettre en œuvre un démarrage sécurisé au niveau du matériel. Ces fonctions de sécurité sont configurées par le fabricant du PC, de sorte que les services informatiques et les utilisateurs peuvent en tirer parti immédiatement.
- **La protection des applications et des données :** imaginez plusieurs machines fonctionnant de manière totalement indépendante les unes des autres. C'est le concept qui sous-tend la sécurité des applications et du système d'exploitation d'Intel® Hardware Shield, basée sur la virtualisation. « La virtualisation peut contribuer à la protection contre les logiciels malveillants au niveau du noyau du système d'exploitation et contre les attaques basées sur les navigateurs sans pour autant limiter les performances, ce qui est très appréciable pour les utilisateurs », explique Michela, qui précise qu'Intel® Hardware Shield protège également les données à l'aide d'un système de chiffrement basé sur le matériel.
- **Des protections avancées contre les menaces :** Intel® TDT (Intel® Threat Detection Technology) renforce les logiciels de sécurité compatibles avec une détection des menaces basée sur l'intelligence artificielle et alimentée par le matériel, sans ralentir les performances. « J'apprécie le fait qu'Intel® TDT agisse de concert avec des logiciels tiers pour nous protéger contre les menaces difficiles à détecter, comme les Ransomwares et le Cryptojacking », explique Michela. Grâce à la télémétrie du processeur, Intel® TDT peut identifier des centaines d'événements et même améliorer ses performances à l'aide d'algorithmes de Machine Learning (ML). Une fois que le logiciel de sécurité reçoit ces signaux haute fidélité, il peut lancer le processus de remédiation.



Conseils de pros pour améliorer la sécurité de votre parc de PC

1. Asseyez-vous et laissez agir.

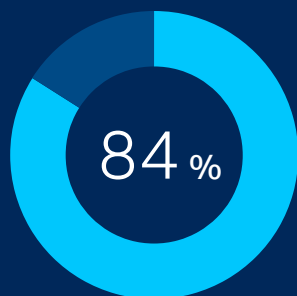
« Intel® TDT est une solution extrêmement performante et unique sur le marché, et Intel a mis au point tous les mécanismes qui la sous-tendent, tant du point de vue de la technologie que de l'intégration », déclare Michela. « Un responsable informatique n'a même pas besoin d'ajouter quoi que ce soit. Cela fonctionne directement dès la mise en service ».

2. Apprenez à connaître Intel® Hardware Shield

Intel® Hardware Shield offre une protection complète contre les cybermenaces modernes à plusieurs niveaux du système, notamment au niveau du matériel, du BIOS/Firmware, de l'hyperviseur, des machines virtuelles (VM), des systèmes d'exploitation et des applications. « J'encourage tout le monde à se renseigner sur Intel® Hardware Shield et à se rendre compte de la multitude d'outils de sécurité géniaux qui existent sous cette marque », explique Dan. « C'est vraiment notre arme secrète dans ce domaine. »

3. Intégrez la plateforme à vos solutions de détection et de réponse aux terminaux (EDR) habituelles.

« Intel a conclu des partenariats avec de nombreux fournisseurs de solutions EDR afin de s'assurer qu'elles peuvent être facilement prises en charge. Consultez l'écosystème des partenariats et exploitez-le au maximum », conseille Michela. « L'intégration est déjà faite, il vous suffit de l'activer. »



des équipes informatiques utilisant Intel vPro® comme standard pour les terminaux font état d'une diminution des incidents et violations de sécurité, ainsi que d'une réduction du risque de vol de données personnelles, selon une enquête de Forrester réalisée en 2024.¹



Une gestion à distance qui facilite le travail des équipes IT

Lorsque le cadre traditionnel du réseau d'entreprise a volé en éclats, les administrateurs informatiques ont soudain dû faire face à un réseau très étendu d'appareils disparates. Les outils logiciels dont ils disposaient n'étaient plus à la hauteur du défi, surtout lorsque les problèmes se situaient sous le système d'exploitation. Les déplacements vers des sites distants pour une intervention étaient prohibitifs, et l'embauche de techniciens locaux rendait les choses encore plus complexes et incertaines.

Grâce aux capacités de gestion hors bande d'Intel vPro®, les équipes informatiques peuvent désormais accéder à n'importe quel appareil ayant accès à une connexion réseau et à une source d'alimentation, même hors tension. Cela permet d'économiser le temps, le stress et l'énergie des administrateurs informatiques chargés de veiller au bon fonctionnement des ordinateurs de tous les collaborateurs. « J'adore pouvoir accéder à un poste de travail pré-Windows sur les machines distantes et y monter des supports distants », souligne Carl. « Cela nous a évité de faire six heures de route pour gérer une banale situation d'échec de mise à jour. Nous avons pu le faire entièrement à distance. Ces fonctionnalités prêtes à l'emploi nous ont permis, à mon équipe et à moi-même, d'économiser beaucoup de temps et de stress. »

Voici quelques éléments que nos experts apprécient dans la manageabilité à distance d'Intel vPro® et comment elle leur facilite la vie :

- **La surveillance et la gestion à distance (RMM) :** Intel® EMA (Intel® Endpoint Management Assistant) peut servir d'outil RMM (Remote monitoring and management) autonome en offrant une gestion centralisée des appareils, une gestion de l'alimentation à distance, en dressant l'inventaire du matériel, en effectuant les mises à jour logicielles, en configurant la sécurité et en permettant de travailler avec plusieurs locataires. Parallèlement, Intel® EMA s'intègre à des solutions RMM telles que Ivanti Neurons, VMware WS1 et ServiceNow pour offrir aux équipes IT le choix d'utiliser leurs outils de prédilection.
- **La maintenance proactive :** au sujet de la possibilité de mettre un système sous tension pour effectuer une maintenance sans déranger l'utilisateur, Dan déclare : « Si vous pouvez corriger le problème avant qu'il ne se produise, vous êtes dans une bien meilleure posture que si vous devez agir de manière réactive. J'aime avoir la possibilité de mettre un système sous tension pour que, quels que soient les outils de gestion logiciels que j'utilise en conjonction avec Intel® AMT (technologie d'administration active Intel®), mes correctifs soient mis en place sans que j'aie à déranger mes utilisateurs. »
- **La rationalisation du déploiement des appareils :** « Notre délai de déploiement pour les nouvelles machines a considérablement diminué. L'intégration de ces nouvelles machines se fait désormais en trois clics », déclare Carl. « Il y a quelques années, c'était un processus assez long. »
- **Le partage de poste de travail :** « Lorsque des problèmes surviennent et que vous devez intervenir, le KVM [clavier, vidéo et souris] sur IP offre une fiabilité absolue grâce à la composante matérielle », explique Dan. « Vous pouvez voir ce qui se passe avant le chargement de Windows, ce qui vous évite de demander à l'utilisateur de lire des chaînes de lettres et de chiffres de plus en plus longues à quelqu'un qui doit, par exemple, déverrouiller BitLocker sur son appareil. »

Conseils de pros pour faciliter l'administration à distance

1. Commencez en mode contrôle client.

Dan recommande de configurer les appareils en mode contrôle client plutôt qu'en mode contrôle administrateur, du moins dans un premier temps. « Les administrateurs sont friands du contrôle administrateur parce qu'il offre toute la gamme des fonctionnalités d'Intel® AMT », explique-t-il. « Cependant, le mode contrôle client prend en charge la plupart des fonctionnalités d'Intel® AMT sans les difficultés de provisionnement supplémentaires qui pourraient vous dissuader de tester la technologie. »

2. Simplifiez le provisionnement.

Rationalisez le processus de provisionnement des appareils en créant une clé de provisionnement USB, pouvant ensuite être facilement utilisée pour l'installation et la configuration des appareils locaux. Jonathan remarque : « J'adore pouvoir brancher une clé USB sur l'appareil, configurer tous mes paramètres et provisionner le tout rapidement et facilement pour que le client communique avec le serveur central. »

3. Exploitez les images ISO.

Intégrez quelques images ISO utiles dans votre serveur MS en vue d'un démarrage à distance. « Cela a permis à mes techniciens de gagner beaucoup de temps et d'énergie en étant capables de démarrer une image ISO à distance sur une machine afin de pouvoir vérifier certaines choses », explique Carl. « Le fait que ces fonctions soient intégrées à Intel® EMA pour permettre le démarrage à distance, en particulier pour les petits appareils, est un avantage considérable. »





Un gain de performance et de connectivité au service de la productivité

Une plateforme sécurisée apporte la tranquillité d'esprit, mais ce sont les performances qui permettent d'accélérer la cadence, et les processeurs Intel® Core™ Ultra sont au cœur de la plateforme Intel vPro®. Ces puissants processeurs, désormais dotés d'une architecture hybride 3D, sont conçus pour offrir aux utilisateurs professionnels les performances réactives et la connectivité fiable dont ils ont besoin pour rester dans le mouvement et être productifs tout au long de la journée. « Intel est réputée pour fournir des processeurs plus rapides génération après génération, mais nous savons aussi que les entreprises n'ont pas seulement besoin de vitesse », déclare Dan.

C'est pourquoi la fiabilité, la connectivité et la stabilité sont tout aussi essentielles, comme le démontrent les caractéristiques suivantes :

- **Architecture optimisée, prête pour l'IA :** « Je pourrais disserter longuement sur le nombre de P-cores ou de E-cores d'un processeur donné, les fréquences d'horloge et la direction des threads, mais en fin de compte, tout ce que vous devez vraiment savoir, c'est que les processeurs Intel® Core™ ne cessent jamais de gagner en rapidité et en efficacité, et notre gamme Intel® Core™ Ultra ne déroge pas à la règle », explique Dan.
- **Plusieurs formats :** Intel vPro® est disponible dans une grande variété de formats auprès des principaux fabricants, de sorte qu'il est facile de trouver la machine qui convient à chacun de vos utilisateurs, qu'il s'agisse d'ordinateurs portables ultrafins pour les professionnels itinérants ou de stations de travail puissantes pour les tâches gourmandes en ressources graphiques.
- **Connectivité avancée :** « De nos jours, si vous ne pouvez pas vous connecter au réseau, vous ne pouvez pas travailler. Il est donc indispensable de disposer d'une connectivité accrue », explique Dan. « Dans le même temps, les environnements Wi-Fi à forte densité peuvent faire des ravages en matière de connectivité. » Intel® Wi-Fi 6E (Gig+), intégré aux processeurs Intel® Core™ Ultra, est idéal pour les environnements denses ainsi que pour l'optimisation des réseaux sans fil pour le Cloud computing. En outre, vous pouvez optimiser les performances sans fil d'un appareil en fonction du type de trafic, par exemple en donnant la priorité aux applications de visioconférence et de collaboration sur un réseau sans fil très fréquenté.



Conseils de pros pour intégrer Intel vPro® à votre parc informatique

1. Trouvez les appareils qui répondent à vos besoins.

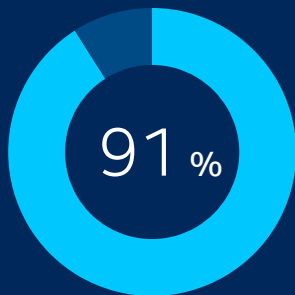
L'un des nombreux avantages d'Intel vPro® est le choix. « Nous vous donnons le choix entre toutes les formes et toutes les tailles, de PC de bureau et portables », explique Dan. « Nous avons des modèles Intel® Evo™ avec Intel vPro®, offrant l'une des meilleures expériences que vous puissiez avoir sur un PC portable fin et léger. Vos collaborateurs n'ont pas tous le même profil : chaque fonction a des besoins différents. Votre parc peut refléter ces besoins. »

2. Prenez en compte le coût total de possession (TCO).

Jonathan conseille d'adopter une vision à plus long terme pour calculer le retour sur investissement (ROI) des appareils du parc. « Comparez Intel vPro® à d'autres solutions en vous basant sur les éléments que vous allez utiliser sur une période de cinq à sept ans », explique-t-il. « À mon avis, vous constaterez que les appareils équipés d'Intel vPro® constituent un investissement solide. » Nos autres pros abondent dans le même sens. Carl souligne que plus son équipe a déployé de machines équipées d'Intel® EMA, moins elle a dépensé pour la surveillance et la gestion à distance. Et Dan note que le matériel stable et performant d'Intel vPro® peut prolonger les cycles de renouvellement.

« Nous économisons probablement de l'argent en utilisant des machines équipées de vPro® en raison de leurs spécifications et de leurs performances de haut niveau. Nous avons commencé avec un calendrier de remplacement de trois à quatre ans, et nous envisageons désormais d'utiliser nos ordinateurs portables pendant cinq ans ou plus. »

CARL



des personnes interrogées dans le cadre de l'enquête ont déclaré que leur entreprise avait « amélioré les performances et la productivité des collaborateurs » en utilisant Intel vPro® en tant que standard. En outre, 86 % ont déclaré qu'Intel vPro® améliorerait le travail collaboratif et réduisait les temps d'indisponibilité.²



Une stabilité de la plateforme pour un minimum de perturbations

Le renouvellement des postes de travail de votre entreprise peut vous faire peur. En effet, ce processus risque d'introduire des variations imprévues par rapport aux plateformes déjà qualifiées, complexifiant la gestion des images logicielles et entraînant une augmentation des coûts de support matériel. Les PC sous Windows basés sur Intel vPro® sont soumis à des tests rigoureux pour garantir une base stable et assurer une gestion fluide du parc informatique. En outre, le programme Intel® SIPP (Intel® Stable IT Platform Program) offre une validation de plateforme visant à éliminer les modifications matérielles, pendant au moins 15 mois ou jusqu'à l'arrivée de la génération suivante.

Ces caractéristiques vous permettent de passer en toute confiance aux nouvelles technologies, à votre rythme, avec une qualité et des performances garanties. Voici trois raisons pour lesquelles nos pros Intel vPro® font confiance à la stabilité de la plateforme :

- **Une plateforme unique, intégrée et validée** : en passant à des appareils équipés d'Intel vPro®, la qualité de leur conception, leur fiabilité à long terme et leur compatibilité sont attestées par l'un des processus de validation les plus rigoureux de l'industrie. Intel travaille en étroite collaboration avec les OEM tout au long de l'année pour mener des milliers de tests et des boucles de rétroaction afin de certifier que les appareils offriront aux services informatiques et aux utilisateurs finaux la stabilité et la fiabilité attendues d'un appareil de classe professionnelle.
- **Continuité des opérations** : « L'une des grandes difficultés de la gestion d'un parc informatique est le déploiement des mises à jour. Vous avez donc tout intérêt à ce que tout se passe bien du premier coup », souligne Jonathan. « J'apprécie le fait que les problèmes de Firmware et de BIOS soient résolus avant même que les mises à jour ne soient activées sur vPro®. Cela procure un sentiment de sécurité accru. » Intel® SIPP contribue à assurer le bon fonctionnement de votre parc, et moins de changements de matériel signifie moins de désagréments et d'interruptions pour les utilisateurs, ce qui se traduit par une expérience générale plus fluide, en particulier pour l'installation et la configuration de PC et le déploiement d'images de PC.
- **Un bilan digne de confiance** : Intel® SIPP fournit et définit des composants de haute qualité sur une base annuelle depuis plus d'une décennie. « La gestion d'un parc informatique hétérogène revient à lutter en permanence contre la complexité », explique Jonathan. « C'est aussi un équilibre entre stabilité et innovation. Intel trouve cet équilibre au-delà des systèmes centraux en étendant Intel® SIPP à un ensemble croissant de technologies, notamment Ethernet, la connectivité sans fil et Thunderbolt™ 4. »



Conseils de pros pour maintenir la continuité du parc

1. Recherchez la valeur ajoutée et les économies au-delà du matériel.

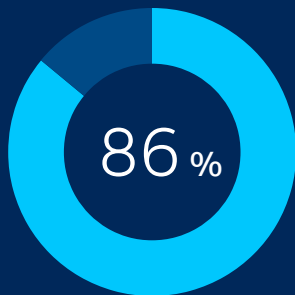
Avec Intel vPro®, vous pouvez utiliser vos appareils plus longtemps et passer en toute confiance à de nouvelles technologies, à votre rythme. 90 % des décideurs informatiques interrogés ont déclaré que l'assistance Intel et les solutions complémentaires rendues possibles par la plateforme Intel vPro® ont constitué une part importante de la valeur globale qu'ils ont obtenue.³

2. Ne limitez pas votre choix à un fabricant d'appareils.

Le choix d'un fabricant unique peut rationaliser l'approvisionnement, mais il ne garantit pas la continuité ou la stabilité du parc. Intel® SIPP applique des exigences de stabilité de plateforme uniformes entre les fabricants d'appareils afin que vous puissiez avoir le choix le plus étendu possible de fournisseurs. En 2024, une enquête menée auprès de décideurs informatiques du monde entier a révélé que les entreprises peuvent déployer des appareils basés sur Intel vPro® 30 % plus rapidement que des appareils non basés sur Intel.⁴

« Vous ne trouverez aucune machine Intel vPro® qui ne soit pas à la hauteur. Chacune d'entre elles surpasse les normes et les attentes. J'ai la certitude que tous les membres de mon équipe qui en utiliseront une seront satisfaits. »

CARL



des décideurs informatiques interrogés ont déclaré que l'utilisation d'Intel vPro® comme standard pour les terminaux permettait d'améliorer l'efficacité des correctifs. Ils ont également indiqué que la gestion des appareils basés sur Intel vPro® prenait 65 % moins de temps que celle des appareils non basés sur Intel vPro®.⁵

Dynamisez votre parc informatique en toute simplicité

Dès sa mise en service, Intel vPro® simplifie et améliore la gestion de votre parc de PC, en optimisant les performances et la connectivité pour les utilisateurs, la sécurité pour l'entreprise, ainsi que l'efficacité et la rentabilité pour votre équipe IT.

La plateforme améliore non seulement les conditions de travail des responsables informatiques, mais aussi celles des utilisateurs, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. En plus de permettre une manageabilité avancée, Intel vPro® offre des performances accrues, une sécurité basée sur le matériel et une stabilité de la plateforme avec du matériel validé pour assurer une gestion plus fluide du parc et la continuité des opérations.

« Le meilleur conseil que je puisse vous donner est d'expérimenter », conclut Jonathan. « Faites des essais pour voir ce qu'Intel® AMT, Intel® EMA et tous les autres composants de la plateforme Intel vPro® peuvent faire. Avec elle, vous avez accès à une multitude d'outils. »





Intel vPro® est la plateforme informatique de référence en matière de PC professionnel. [En savoir plus.](#)

¹Forrester Consulting, « Total Economic Impact™ de la plateforme Intel vPro® en tant que norme pour les terminaux », janvier 2024. Cette étude commandée par Intel a été menée auprès de 500 décideurs informatiques utilisant Intel vPro® dans des entreprises du monde entier, notamment aux États-Unis, au Canada, en France, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Australie, en Chine, en Inde et au Japon. Vos résultats peuvent varier.

²⁻³Ibid.

Avis et avertissements

Ces performances varient en fonction de l'utilisation, de la configuration et d'autres facteurs. Plus d'infos sur www.Intel.com/PerformanceIndex.

Les résultats de performances s'appuient sur des tests à la date telle que décrit dans les configurations et peuvent ne pas refléter la totalité des mises à jour disponibles publiquement. Pour obtenir plus de détails, veuillez lire [les informations de configuration](#).

Aucun produit ou composant ne peut être totalement sécurisé en toutes circonstances.

Les technologies Intel® peuvent nécessiter du matériel, des logiciels ou l'activation de services compatibles.

Vos coûts et résultats peuvent varier.

© Intel Corporation. Intel, le logo Intel, et les autres marques Intel sont des marques commerciales d'Intel Corporation ou de ses filiales. Les autres noms et marques peuvent être revendiqués comme la propriété de tiers.